



« DES GENS D' ACTIONS QUI VISENT L'EXCELLENCE »

LANGAGE ORGANISATIONNEL EGL

MISSION

Offrir des services et produits de Qualité EGL* en tant qu'entrepreneur général dans les domaines du génie civil et de l'entretien industriel, à une clientèle privilégiée et sélectionnée, grâce à un personnel et des sous-traitants compétents, sécuritaires et soucieux du développement durable assurant la notoriété technique et humaine des Entreprises G. Larouche Inc.

VISION

Être le leader de changement de notre industrie au bénéfice de nos partenaires (clients, employés, fournisseurs et actionnaires).

La stratégie de EGL

Développer et optimiser nos facultés de production afin de livrer l'excellence dans nos travaux de génie civil et d'entretien de bâtiments industriels

Un leader de changement centré sur :

- ✓ les relations de confiance avec ses partenaires;
- ✓ l'agilité, l'innovation et l'efficacité;
- ✓ les approches de travail sécuritaires, modernes et optimisées;
- ✓ le développement durable;
- ✓ le développement continu de la Qualité EGL.

VALEUR (PBR2E)

Professionalisme

Bien-être

Respect

Responsabilité

Engagement



DÉFINITIONS DES VALEURS ET COMPORTEMENTS ATTENDUS.

Professionalisme

Définition : Qualité d'une personne intègre, respectant minutieusement les codes d'éthique professionnelle applicables ainsi que les règles et normes établies.

Comportements attendus :

1. Comprendre et appliquer rigoureusement les règles et exigences (t/h) liées à mes tâches.
 - 1.1. Ne jamais contourner un système de sécurité qui est installé.
2. Respecter et appliquer avec conviction les politiques de gestion et les règles et procédures en découlant, tant par rapport au travail que par rapport aux normes de santé et sécurité physiques et psychologiques.
3. Livrer des services et produits de première qualité, tel que défini par EGL, en fonction de ses ententes avec ses partenaires, clients, fournisseurs, etc.
4. Entretenir en tout temps des relations respectueuses à l'égard des collègues, des supérieurs, des clients, des partenaires, des visiteurs et de toute autre personne en contact avec l'organisation.
5. Produire des documents de travail bien remplis, facilement retraçables et conformes aux exigences définies par l'organisation.
 - 5.1. Réaliser le pensez-y ou le Par 5 selon le cas.



Bien-être

Définition : Comportement traduisant la cohérence entre le corps et l'esprit, entre soi et les autres dans le respect constant de la santé et la sécurité.

Comportements attendus :

1. Maîtriser les règles ou normes reliées à la santé et sécurité au travail pour son propre bien-être et celui des autres.
 - 1.1. Porter en tout temps les équipements de protection individuelle obligatoire selon le secteur d'activité.
 - 1.2. Respecter les plans de circulation dans tous établissements et les chantiers.
2. Contribuer activement à l'harmonie dans les relations interpersonnelles en étant respectueux des forces et faiblesses de l'autre et en évitant toute forme de harcèlement.
3. Par ses gestes et ses paroles, démontrer l'équilibre entre sa santé mentale, physique, psychologique, intellectuelle, relationnelle et affective.
 - 3.1. Il est interdit de se présenter sous l'influence de drogues et/ou d'alcool et d'en consommer au travail.
4. Se soucier de l'autre, de son confort, de son bonheur par des gestes simples et sincères comme un regard, un sourire, un peu d'humour respectueux, une écoute de ses malheurs comme de ses bonheurs passagers.
5. Donner préséance à l'intérêt collectif sur l'intérêt individuel (esprit d'équipe).



Respect

Définition : Attitude d'ouverture à l'égard de soi et des autres dans toutes nos relations.

Comportements attendus :

1. À la suite d'une erreur, chercher à comprendre et offrir sa disponibilité et son support plutôt que rire ou ridiculiser l'autre.
2. Toujours livrer un service ou un produit en conformité avec les exigences établies et comme convenues entre les parties, de façon honnête et intègre.
2.1. Remplir obligatoirement les documents relatifs à la ronde de sécurité pour tous les équipements et les remettre à l'atelier mécanique.
3. Comprendre que le respect concerne aussi les choses, le matériel, l'équipement et tout l'environnement de travail, pas seulement les personnes.
3.1. Il est interdit de fumer dans tous les établissements et équipements.
4. Assurer la confidentialité des échanges qu'ils soient personnels et professionnels, quand la situation l'exige.
5. Reconnaître et valoriser les idées des autres de même que leur compétence (t/h).
6. Démontre une écoute active et attentive à l'égard des autres en évitant les distractions technologiques, en regardant l'autre, en s'intéressant à ses idées autant qu'aux nôtres.
6.1. Il est interdit de se servir d'un téléphone cellulaire, pour des raisons personnelles, dans tous établissements, les équipements et sur tous les chantiers.



Responsabilité

Définition : Assumer pleinement les conséquences positives ou négatives, voulues ou non de tous mes comportements.

Comportements attendus :

1. Reconnaître et accepter les conséquences de mes paroles et de mes actes dans l'exécution de mes tâches et dans toutes mes relations interpersonnelles.
2. Dénoncer et/ou éviter de contribuer de quelque façon que ce soit à toute rumeur ou commérage pouvant porter atteinte à la dignité, à la réputation ou à l'image sociale et personnelle d'une autre personne ou de l'entreprise.
3. Être solidaire et se sentir personnellement responsable de l'application de toutes les décisions (t/h) de la direction.
4. Informer, en toute transparence et honnêteté, nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires et tout autre collègue ou supérieur de tout impact, positif ou négatif, de mon travail et de mes résultats (t/h).
5. Aller chercher l'avis des autres avant d'implanter tout changement ou toute initiative afin de les respecter et de m'assurer de leur compréhension et de leur collaboration.
6. Prendre tous les moyens, justes et légaux, y compris de la formation ou des initiatives, pour réaliser pleinement mes tâches comme établies.
 - 6.1. **En tout temps, garder son lieu de travail et ses équipements propres et bien entretenus (PBO).**



LANGAGE ORGANISATIONNEL EGL



Engagement

Définition : Se donner personnellement en gage en retour de la parole donnée.

Comportements attendus :

1. Connaître, comprendre et maîtriser mes tâches et responsabilités afin de produire les résultats (t/h) attendus.
 - 1.1. Éviter toutes actions dangereuses pouvant mettre votre santé et votre intégrité ainsi que celle des autres en danger.
2. Être porteur et défenseur des intérêts et de l'image de l'organisation en tout temps et en tout lieu.
3. Connaître, comprendre, travailler et vivre en cohérence avec le langage organisationnel.
4. Contribuer activement à la qualité du climat organisationnel et des relations interpersonnelles.
5. Prendre tous les moyens personnels et professionnels pour mettre en application tous mes apprentissages actuels et ceux à venir.



PHILOSOPHIE DE GESTION - EXÉCUTION

Les Entreprises G. Larouche Inc. étant une entreprise variée dans ses composantes et sa structure, sa philosophie de gestion est directive au niveau stratégique et, en partie, au niveau administratif.

Toutefois, au niveau opérationnel, EGL préconise une gestion plus ouverte, communicative, collaborative et, à certains égards, participative.

Parce qu'elle privilégie le travail en équipe, elle reconnaît la valeur de la participation de tous, gestionnaires et travailleurs, dans l'exécution des travaux, mettant ainsi à profit les compétences de tout le personnel. Cette gestion ouverte et participative sur le plan opérationnel est clairement précisée dans ses règles et procédures dans la partie du langage organisationnel intitulée modes de fonctionnement et comportements.

**FORCE MOTRICE EGL**

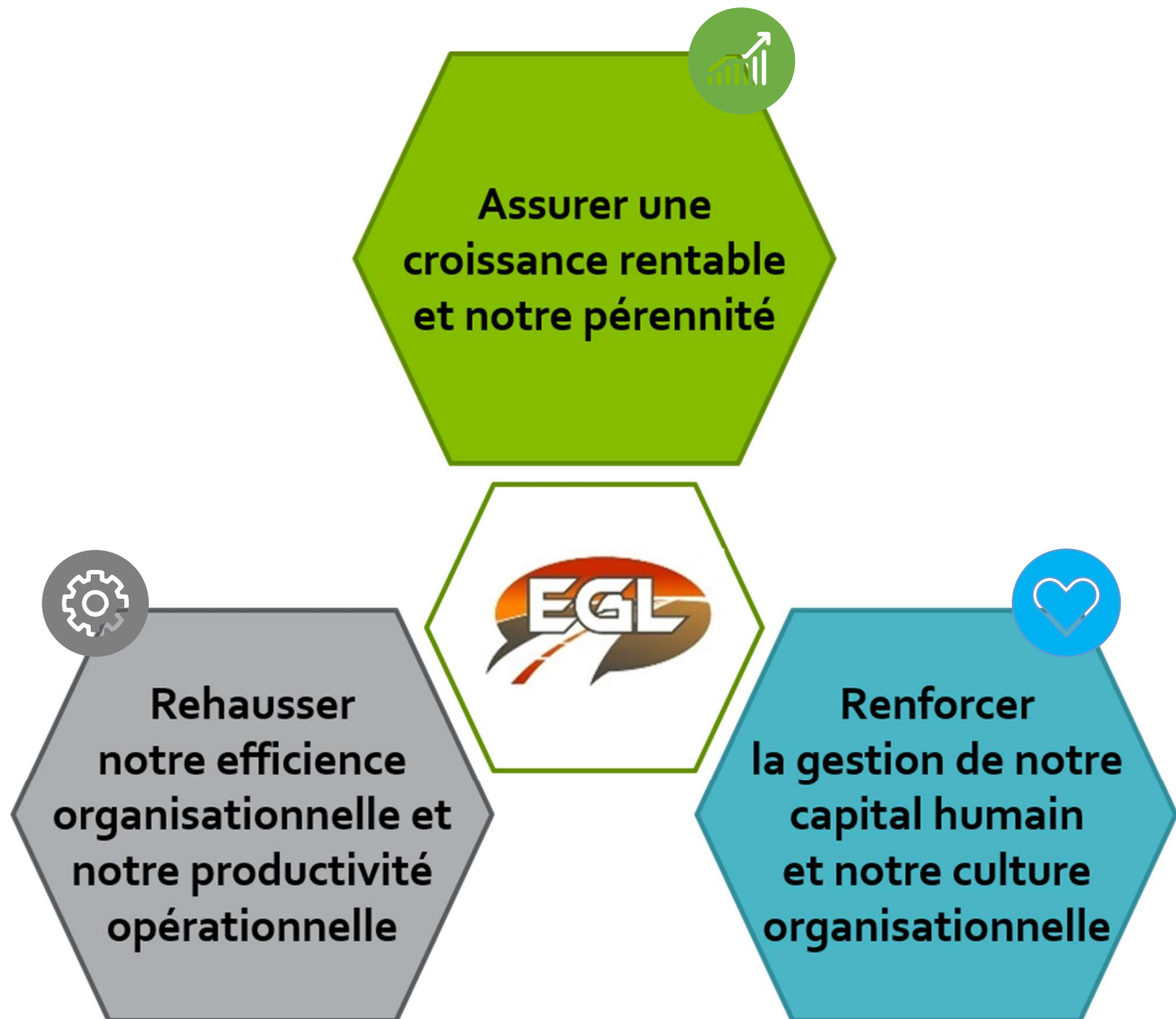
UNE STRATÉGIE PROPULSÉE PAR SES FACULTÉS DE PRODUCTION

Définition¹ :

Une entreprise propulsée par ses facultés de production a intégré des habiletés ou des procédés de fabrication que les grands donneurs d'ordre ont de la difficulté à rencontrer, parce qu'ils n'ont pas le contrôle de la technologie ou de la méthode qui leur permettrait de le faire.

Les grands donneurs d'ordre ont ainsi accès à des innovations hautement performantes, grâce à l'agilité développée par les entreprises propulsées par les facultés de production. Les grands donneurs d'ordre incluent ainsi ces composantes dans leur produit et ils en font bénéficier leurs clients.

¹ Source : DPI décision processus international

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Date de création :	2023-08-01
Date de Mise à jour :	
Propriétaire du document :	Alexandra Côté